

# 2025年度 図師 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

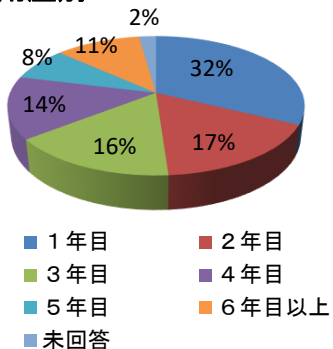
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

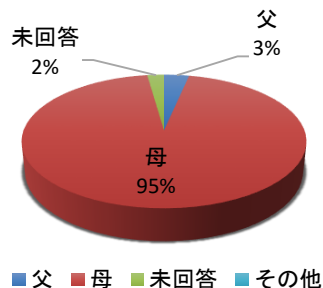
回答数 90 / 92

回収率 97.8%

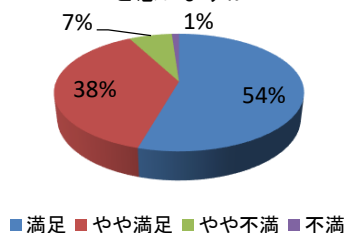
利用歴別



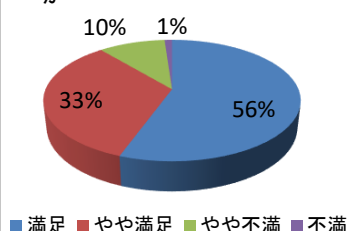
回答者



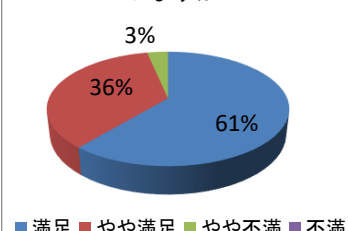
① お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



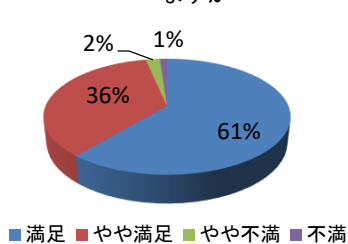
② おやつの内容や量はお子さんに適していますか



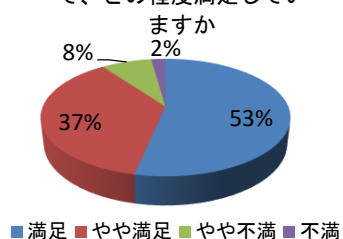
③ お子さんは遊具（おもちゃ）や図書に満足していますか



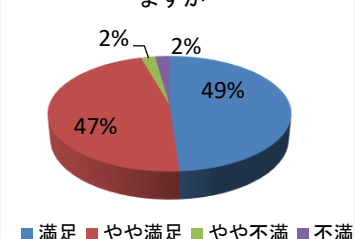
④ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



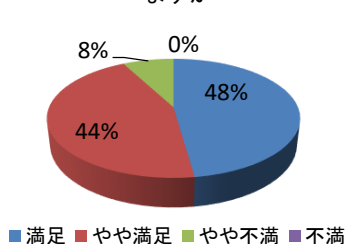
⑤ お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか



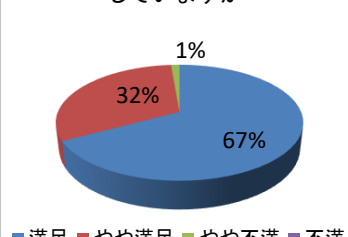
⑥ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



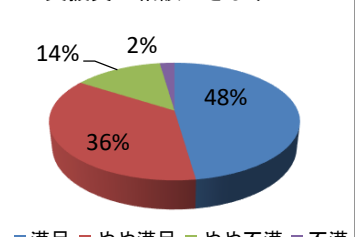
⑦ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか

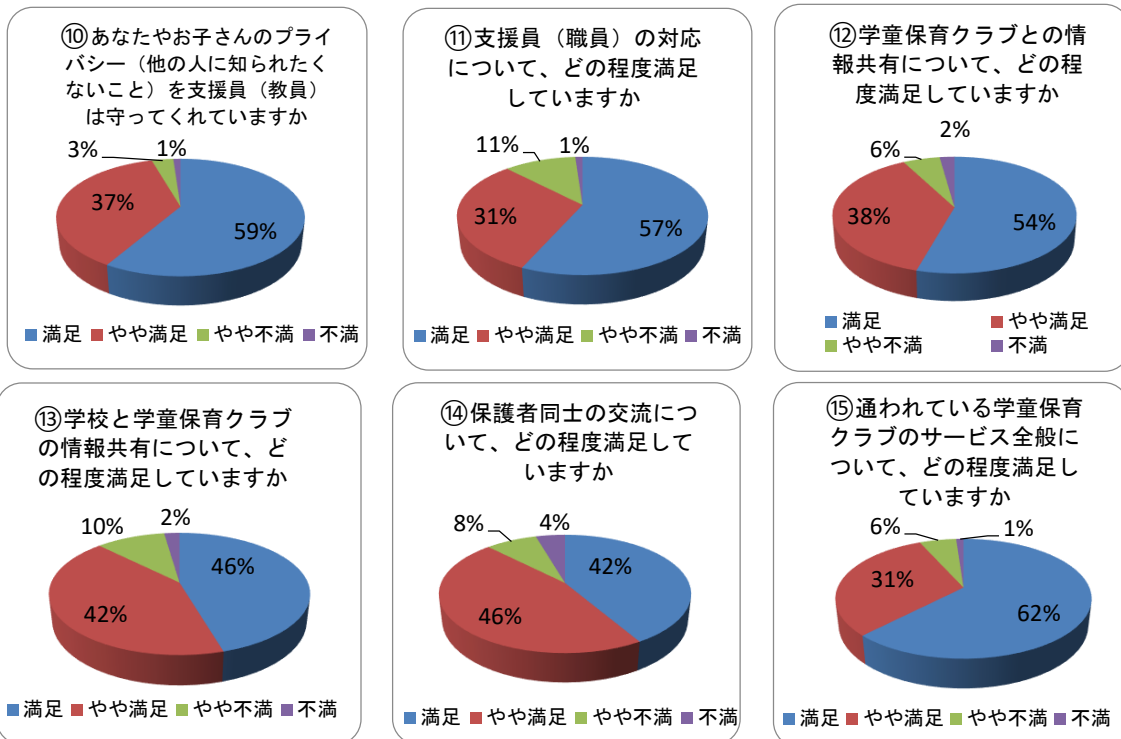


⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



⑨ 子育てに関する気がりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか





◆設問9 「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて放課後児童支援員（職員）に相談できますか。」については「満足・やや満足」が84%、「やや不満・不満」が16%との回答をいただきました。

「みなさん、よく話をきいてくださるため」「いつも気にしてくださり感謝しています」などの意見がある一方で、「慣れた頃に異動になってしまう」「あまり話す時間がない」などのご意見をいただきました。日々のお子さんの様子については今まで以上にお迎え時や個人面談や懇談会、クラブ通信にてお伝えするように努めます。また、相談していただけるような雰囲気作りを心掛け、電話、連絡帳、お迎え時、個人面談を通して気がかりな点やお悩みを伺っております。個人面談期間外でも時間を作りますので、お気軽に支援員までお声かけ下さい。

◆設問11 「支援員（職員）の対応についてどの程度満足していますか。」については「満足・やや満足」が88%、「やや不満・不満」が12%との回答をいただきました。

「子どもの気持ちに寄り添ってくれている」「細かなところもきちんと対応してくれ感謝」「いつも丁寧に状況を教えてくれ有難い」などの意見をいただいております。どの職員もすべての保護者の皆様にきちんと挨拶ができるよう、誠心誠意、心のこもった対応ができるよう今まで以上に職員教育に努めて参ります。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については満足・やや満足が88%、「やや不満・不満」が12%との回答をいただきました。学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が88%、「やや不満・不満」が12%との回答をいただきました。懇談会、保育参加、保護者会との共催行事等、保護者同士の交流の機会となればと考え、1年を通して複数回、企画しております。地域での知り合いが大人も子どもも増えることは、地域での安全・安心の子育てに繋がっていくと考えております。